

Астрал Отчет 5.0: FAQ: частые вопросы

✘ Астрал Отчет 5.0 совершенно новый веб-сервис, который не является обновлением программного продукта Астрал Отчет 4.5.

Сколько стоит переход?

Переход из Астрал Отчет 4.5 в Астрал Отчет 5.0 осуществляется бесплатно. После перехода на Астрал Отчет 5.0 сохраняется действующий тариф Астрал Отчет 4.5. Изменения и продления будут осуществляться по тарифной сетке [Астрал Отчет 5.0](#).

Нужен ли новый сертификат ЭП?

Перевыпуск сертификата не требуется. После перехода срок действия электронной подписи сохраняется, пользователь может продолжить работу с тем же сертификатом.

В Астрал Отчет 4.5 закончилась лицензия и сертификат. Как в этом случае пройдет миграция?

Переход из Астрал Отчет 4.5 в Астрал Отчет 5.0 можно произвести с недействующей лицензией и сертификатом. После завершения миграции в Астрал Отчет 5.0 необходимо отправить [Заявление на продление лицензии и сертификата](#)

Какие документы нужны для перехода?

Переход на Астрал Отчет 5.0 не требует подписания дополнительных документов.

Необходимо ли предоставлять документы при переходе? Если да, то какие?

Нет, предоставлять документы не требуется.

Нужно ли перезаключать договор?

Нет, при переходе из Астрал Отчет 4.5 на Астрал Отчет 5.0 перезаключать договор не требуется. Однако, договор потребуется при плановом продлении сертификата.

Каким образом с Астрал Отчет 4.5 можно перейти на Астрал Отчет 5.0 большой группе компаний, реализовано ли это?

Каждая организация должна выполнить миграцию самостоятельно.

При переходе на Астрал Отчет 5.0 история об отправленных отчетах высвечивается в Личном кабинете?

При переходе по поддерживаемым направлениям все отчеты клиента будут перенесены в Астрал Отчет 5.0. Их можно будет найти в реестре Отчеты/Отправленные

При продлении компания захотела перейти на Астрал Отчет 5.0. Может ли она, если у нее есть действующая КЭП, отправить заявление на безбумажное продление?

Необходимо сначала будет выполнить миграцию, если сертификат клиента будет удовлетворять условиям безбумажного продления, то из Астрал Отчет 5.0 можно будет инициировать безбумажное продление

При переходе мы сможем менять в случае необходимости, самостоятельно без разработчиков, главную организацию?

В процессе миграции головную организацию изменить невозможно. Ее можно будет изменить после миграции по правилам смены головной организации в Астрал Отчет 5.0 (при постановке задачи на разработчиков команды)

С одной ценовой зоны по ГК в другую можно будет так же переходить, как и в Астрал Отчет 4.5 плавно, а не пакетами?

При миграции все переходят по одному тарифу, для ГК сохраняется привязка к головной организации. При продлении можно будет использовать тарифы для работы с ГК, актуальные на момент продления.

По ГК у каждой компания будет своя лицензия и свой срок, если они подключились в разное время?

При миграции сохраняется срок действия тарифа в системе Астрал Отчет 4.5. Продление будет доступно по тарифам ГК, актуальным на момент продления.

С какими тарифами осуществляется переход, если тарифы по Астрал Отчет 4.5 и тарифы по Астрал Отчет 5.0 отличаются?

При переходе сохраняется действующий тариф в системе Астрал Отчет 4.5, продление происходит по тарифам Астрал Отчет 5.0

Демонстрационные материалы

Чтобы наглядно увидеть, как работает сервис, мы подготовили цикл видеоуроков.

Обучающие видеоматериалы:

[Новый Астрал Отчет — 1. Знакомство](#)

[Новый Астрал Отчет — 2. Отправка заявления](#)

[Новый Астрал Отчет — 3. Файл отчетности](#)

[Новый Астрал Отчет — 4. Требования](#)

[Новый Астрал Отчет — 5. Редактор отчетов](#)